



TESLA



# Powerwall 3 Benutzerhandbuch und Sicherheitshinweise

Die neuesten Dokumente zur Powerwall in allen unterstützten Sprachen, einschließlich der Garantie, finden Sie unter

[www.tesla.com/support/powerwall](http://www.tesla.com/support/powerwall).

Um die 10-Jahres-Garantie auf das Produkt nutzen zu können, muss die Powerwall registriert werden. Schließen Sie hierfür die Inbetriebnahme ab und senden Sie die Systeminformationen an Tesla.

### Produktspezifikationen

Dieses Handbuch gilt für die folgenden Produkte:

- Powerwall 3 (1707000-xx-y)
- Backup-Gateway 2 (1152100-xx-y)

Alle hier enthaltenen technischen Daten und Beschreibungen waren zum Zeitpunkt der Drucklegung aktuell. Da aber die kontinuierliche Verbesserung eines der Hauptziele von Tesla ist, behalten wir uns das Recht vor, jederzeit Veränderungen an den Produkten vorzunehmen.


Die in diesem Dokument enthaltenen Abbildungen dienen ausschließlich Demonstrationszwecken. Je nach Produktversion und Marktregion können bestimmte Details geringfügig abweichen.

### Fehler oder Auslassungen

Um Ungenauigkeiten oder Auslassungen in diesem Handbuch zu melden, wenden Sie sich bitte an Tesla.

©2024 TESLA, INC. Alle Rechte vorbehalten.

Alle Informationen in diesem Dokument unterliegen dem Urheberrecht und sind das geistige Eigentum von Tesla, Inc. und dessen Lizenzgebern. Dieses Material darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Tesla, Inc. und seinen Lizenzgebern weder vollständig noch teilweise verändert, vervielfältigt oder kopiert werden. Zusätzliche Informationen sind auf Anfrage erhältlich. Die folgenden Handelsmarken sind Marken oder in den USA sowie in anderen Ländern eingetragene Marken von Tesla, Inc.:

	<b>TESLA</b>	Tesla	Tesla Motors	Powerwall
---	--------------	-------	--------------	-----------

Alle anderen in diesem Dokument enthaltenen Handelsmarken sind das Eigentum der jeweiligen Besitzer, und ihre Verwendung in diesem Dokument impliziert keinerlei Förderung oder Unterstützung ihrer Produkte oder Dienstleistungen. Die nicht autorisierte Verwendung von in diesem Dokument oder im Produkt verwendeten Handelsmarken ist strengstens untersagt.

Wichtige Sicherheitshinweise.....	2
Powerwall 3 Garantie.....	7
Pflege und Wartung.....	8
Über Powerwall 3.....	9
System-Design.....	9
System-Komponenten.....	11
Powerwall 3 Überblick.....	13
<b>Systembetrieb.....</b>	<b>14</b>
Überwachen des Systems.....	14
Fehlerbehebung.....	14
Ausschalten des Systems.....	15
Backup-Fehlerbehebung.....	16
Technischer Support.....	16
<b>Verhalten in Notfällen.....</b>	<b>17</b>
<b>Systeminformationen.....</b>	<b>20</b>




# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE


## HEBEN SIE DIESE WICHTIGEN SICHERHEITSHINWEISE AUF


Powerwall 3 Installation und Wartung setzen Kenntnisse über Hochspannungselektrizität voraus und sollten nur von Tesla-zertifizierten Installateuren durchgeführt werden. Tesla übernimmt keine Haftung für Sach- und Personenschäden, die auf Reparaturversuche durch nicht qualifizierte Personen bzw. auf die Nichtbeachtung dieser Anweisungen zurückzuführen sind. Diese Warnungen und Vorsichtshinweise müssen beim Gebrauch der Powerwall 3 beachtet werden.

## Verwendete Symbole


In dieser Anleitung sind wichtige Informationen mit folgenden Symbolen gekennzeichnet:


 **WARNUNG:** Hinweis auf eine Gefahrensituation, die bei Nichtbeachtung zum Tod oder zu Verletzungen führen kann.


 **ACHTUNG:** Hinweis auf eine Gefahrensituation, die bei Nichtbeachtung zu leichten Verletzungen oder Schäden am Gerät führen kann.


 **ANMERKUNG:** Hinweis auf ein wichtiges Verfahren, das zum optimalen Ergebnis führt, aber nicht sicherheitsrelevant ist.


## Allgemeine Informationen

 **WARNUNG:** Lesen Sie vor der Installation oder Verwendung von Powerwall 3 das gesamte Dokument durch. Bei Nichtbeachtung der Anweisungen oder Warnungen in diesem Dokument besteht die Gefahr von Stromschlägen, schweren Verletzungen oder Tod, oder es können Schäden an Powerwall 3 entstehen, die das Gerät möglicherweise unbrauchbar machen.

 **WARNUNG:** Stromschlaggefahr. Die Gleichstromleiter einer angeschlossenen PV-Anlage sind normalerweise nicht geerdet, werden aber zeitweise ohne Anzeige am Wechselrichter geerdet, wenn dieser die Isolierung des PV-Generators misst. Trennen Sie vor Wartungsarbeiten alle Stromquellen ab.

 **WARNUNG:** Bei Batterien besteht Stromschlag-, Brand- und Explosionsgefahr durch austretende Gase. Die entsprechenden Vorsichtsmaßnahmen sind zu beachten.

 **WARNUNG:** Bei Verwendung dieses Produkts werden Sie möglicherweise Chemikalien, einschließlich Kobalt- und Lithiumverbindungen, ausgesetzt. Diesen Chemikalien können Sie nur ausgesetzt werden, wenn Sie das äußere Gehäuse öffnen. Das äußere Gehäuse sollte nur von Mitgliedern des Tesla Serviceteams und anderen von Tesla zertifizierten Technikern geöffnet werden.

 **WARNUNG:** Powerwall 3 Für die Installation dürfen nur von Tesla zertifizierte Installateure eingesetzt werden, die im Umgang mit Hochspannung geschult sind.

 **WARNUNG:** Powerwall 3 ist schwer. Es wird eine geeignete Hubvorrichtung empfohlen.

 **WARNUNG:** Verwenden Sie die Powerwall 3 nur wie vorgeschrieben.



## WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

**! WARNUNG:** Verwenden Sie die Powerwall 3 nicht bei Defekt, Rissen, Brüchen oder anderen Beschädigungen oder wenn sie nicht funktioniert.

**! WARNUNG:** Bevor Sie mit dem Verdrahtungsteil der Installation beginnen, vergewissern Sie sich, dass die Powerwall 3 ausgeschaltet ist, und öffnen Sie alle zugehörigen Schutzschalter und Trennschalter (falls dies auf die Installation zutrifft).

**! WARNUNG:** Versuchen Sie nicht, die Powerwall 3 zu öffnen, zu zerlegen, zu reparieren, zu manipulieren oder zu verändern. Powerwall 3 und seine Komponenten sind nicht für eine Wartung durch den Benutzer geeignet. Die Akkus in der Powerwall sind nicht austauschbar. Bei Reparaturbedarf den Tesla-Support oder den Vertragsinstallateur informieren, der das System installiert hat.

**! WARNUNG:** Transportieren Sie das Gerät vorsichtig, um die Powerwall 3 und seine Komponenten vor Schäden zu schützen. Die Powerwall 3 weder stoßen, ziehen, zerren noch darauf treten. Setzen Sie die Powerwall 3 keinen starken Kräften aus. Bewahren Sie die Powerwall 3 in der Versandverpackung auf, bis sie installiert werden kann, um Schäden zu vermeiden.

**! WARNUNG:** Stecken Sie keine Fremdkörper in die Powerwall 3.

**! WARNUNG:** Die Powerwall 3 oder deren Komponenten keinen direkten Flammen aussetzen.

**! WARNUNG:** Die Powerwall 3 nicht in der Nähe von Heizgeräten installieren.

**! WARNUNG:** Die Powerwall 3 oder deren Komponenten nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten eintauchen.

**! ACHTUNG:** Die Powerwall ist nicht für nicht-ortsfeste Anwendungen ausgelegt und für diese besteht keine Garantie.

**! ACHTUNG:** Stromschlaggefahr Abdeckung nicht entfernen, da sich im Inneren keine Teile befinden, die vom Benutzer gewartet werden können. Überlassen Sie Wartungsarbeiten dem Fachpersonal.

**! ACHTUNG:** In diesem Gerät können Wechsel- und Gleichspannungsquellen angeschlossen sein. Vor Wartungsarbeiten muss jeder Stromkreis einzeln getrennt werden.

**! ACHTUNG:** Sobald der Solarstromgenerator einer Lichteinstrahlung ausgesetzt ist, liefert er eine Gleichspannung an diese Geräte.

**! ACHTUNG:** Die Powerwall 3 nicht mit Lösungsmitteln reinigen bzw. die Powerwall 3 keinen brennbaren oder aggressiven Chemikalien/Dämpfen aussetzen.


**! ACHTUNG:** Keine Flüssigkeiten, Teile und Zubehörartikel verwenden, die nicht in dieser Anleitung aufgeführt sind. Das gilt auch für Teile und Zubehör von Fremdherstellern sowie Teile und Zubehör, die nicht direkt von Tesla oder einem Tesla Vertragspartner erworben werden.

**! ACHTUNG:** Lagern Sie die Powerwall 3 nicht länger als einen (1) Monat und sorgen Sie dafür, dass die Stromzufuhr zur Powerwall 3 nicht länger als einen (1) Monat unterbrochen wird. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Installateur, falls erforderlich.

**! ACHTUNG:** Lackieren Sie keine Teile der Powerwall 3, ebenso wenig wie alle Innen- oder Außenkomponenten, wie z. B. die Außenhülle oder das Gehäuse.



## WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

 **ACHTUNG:** Stellen Sie die Powerwall 3 in einer Garage oder in der Nähe von Fahrzeugen, fernab vom Fahrweg, auf. Die Montage der Powerwall 3 sollte nach Möglichkeit an einer Seitenwand und/oder über der Höhe der Fahrzeugstoßstangen erfolgen.



## Umgebungsbedingungen



**WARNUNG:** Installieren Sie die Powerwall 3 an einem Ort, an dem Schäden durch Überschwemmungen vermieden werden.



**ACHTUNG:** Bei einem Betrieb oder einer Lagerung der Powerwall 3 außerhalb des angegebenen Temperaturbereichs kann es zu Schäden an der Powerwall kommen.



**ACHTUNG:** Sorgen Sie dafür, dass sich über oder in der Nähe der Powerwall 3 keine Wasserquellen befinden, einschließlich Fallrohren, Sprinkleranlagen oder Wasserhähnen.



**ACHTUNG:** Stellen Sie sicher, dass sich im Bereich der Powerwall 3 kein Schnee ansammelt.



# WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

## EU-Konformitätserklärung

Dieses Gerät enthält verschiedene Arten von Funkanlagen. Die Hersteller der Funkanlagen erklären, dass die aufgeführten HF-Module in Bezug auf die grundlegenden Anforderungen und sonstige entsprechende Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU geprüft worden sind. Der vollständige Wortlaut der Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse zu finden: <https://www.tesla.com/eu-doc>

## Informationen zur Funkfrequenz

Die unten beschriebenen Geräte wurden gemäß den zentralen Anforderungen der Richtlinie 2014/53/EU geprüft.

Funkanlage	Frequenzband	Maximale Leistung	Hersteller
LTE FDD (Band 1/3/7/8/20/28)	Band 1: 1920-1980 MHz Uplink, 2110-2170 MHz Downlink  Band 3: 1710-1785 MHz Uplink, 1805-1880 MHz Downlink  Band 7: 2500-2570 MHz Uplink, 2620-2690 MHz Downlink  Band 8: 880-915 MHz Uplink, 925-960 MHz Downlink  Band 20: 832-862 MHz Uplink, 791-821 MHz Downlink  Band 28: 703-748 MHz Uplink, 758-803 MHz Downlink	200 mW	Quectel Wireless Solutions Co., Ltd., Building 5, Shanghai Business Park Phase III (Area B), No.1016 Tianlin Road, Minhang District, Shanghai, China 200233
LTE TDD (Band 38/41)	Band 38: 2570-2620 MHz nur Downlink  Band 41: 2496-2690 MHz nur Downlink	200 mW	
WLAN	2400-2483,5 MHz, 5150-5350 MHz, 5480-5730 MHz, 5735-5875 MHz	100 mW	
Bluetooth/Bluetooth Low Energy	2400-2483,5 MHz	100 mW	
802.15.4 (Thread)	2400-2483,5 MHz	100 mW	





## POWERWALL 3 GARANTIE

Tesla Powerwall 3 wird mit einer Garantie geliefert, deren Laufzeit an das Vorhandensein einer Verbindung von Powerwall 3 mit dem Internet geknüpft ist.

Damit die volle Garantie für 10 Jahre gilt, muss die Powerwall 3 zuverlässig mit dem Internet verbunden sein, sodass Tesla Firmware-Upgrades aus der Ferne durchführen kann. Falls keine Internetverbindung hergestellt wird oder diese für längere Zeit unterbrochen ist und Tesla Sie nicht erreichen kann, kann die Garantie auf 4 Jahre beschränkt werden.

Weitere Informationen zur Tesla Powerwall Garantie für Ihre Region finden Sie unter [tesla.com/support/energy/powerwall/documents](https://tesla.com/support/energy/powerwall/documents)



# PFLEGE UND WARTUNG

## Umgebungsanforderungen

Powerwall 3 ist in der Lage, innerhalb des unten aufgeführten Betriebstemperaturbereichs zu laden und zu entladen. Bei extremen Temperaturen auch innerhalb des angegebenen Temperaturbereichs kann die Powerwall 3 die Lade- oder Entladeleistung begrenzen, um die Lebensdauer der Batterie zu verlängern.


Für optimale Leistung sollte die Durchschnittstemperatur über die Lebensdauer des Systems hinweg innerhalb des unten angegebenen optimalen Temperaturbereichs liegen.


Betriebstemperatur	-20 °C bis 50 °C <sup>1</sup>
--------------------	-------------------------------

<sup>1</sup>Powerwall 3 ist auf einen Betrieb unter allen Klimabedingungen und bei direkter Sonneneinstrahlung bei Temperaturen von -20 °C bis 50 °C ausgelegt. Die Leistung kann bei Betriebstemperaturen über 40 °C herabgesetzt sein.

## Pflege und Reinigung

Halten Sie die unmittelbare Umgebung der Powerwall 3 frei von Fremdkörpern und Verschmutzungen, um einen optimalen Luftstrom zu gewährleisten.

 **ACHTUNG:** Anlehnen, Aufstapeln oder Aufhängen von Gegenständen an der Powerwall 3 oder an Drähten oder Leitungen, die zur Powerwall 3 führen, ist nicht gestattet.


 **ACHTUNG:** Die Powerwall 3 an der Außenseite mit einem weichen, fusenfreien Lappen reinigen. Bei Bedarf kann das Tuch mit etwas milder Seife und Wasser angefeuchtet werden.

 **ACHTUNG:** Powerwall 3 nicht mit Lösungsmitteln reinigen bzw. Powerwall 3 keinen brennbaren oder aggressiven Chemikalien/Dämpfen aussetzen.

## Wartung

Powerwall 3 erfordert keine im Voraus geplante, vorbeugende Instandhaltung. Die einzige vom Benutzer zu erledigende Wartung besteht darin, die Powerwall frei und sauber zu halten, insbesondere um den Lufteinlass und -auslass herum.

Der Eigentümer ist dafür verantwortlich, dass das Powerwall-System in Betrieb ist. Dies kann über die weiße LED an der Vorderseite der Powerwall 3 oder in der Tesla Mobile App überprüft werden.

 **ANMERKUNG:** Wenn das Powerwall-System über einen längeren Zeitraum nicht in Betrieb ist, kann dies zu Schäden an Ihrem System und zum Verlust Ihrer Powerwall-Garantie führen.



# ÜBER POWERWALL 3

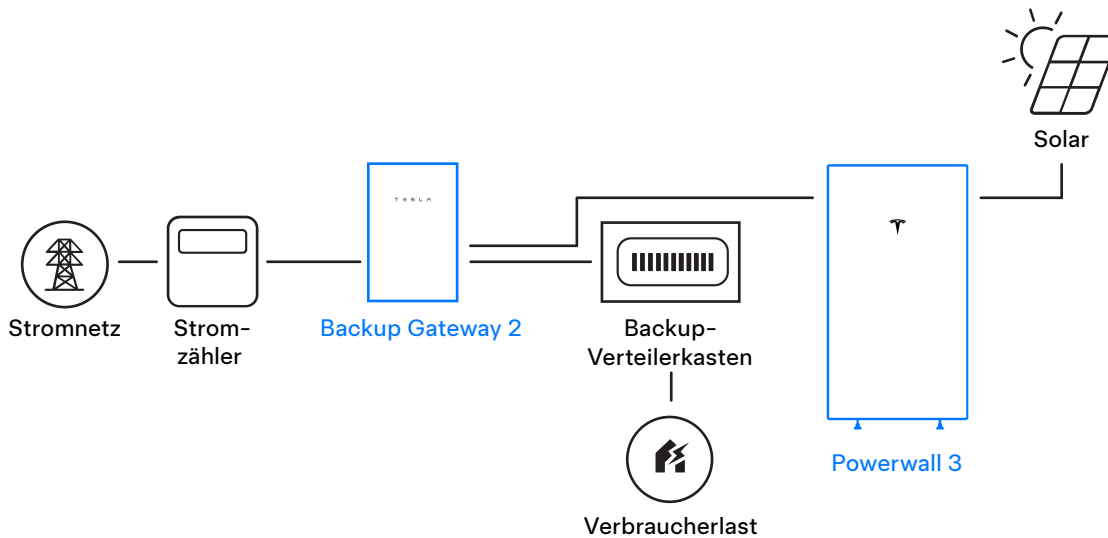
## System-Design

Powerwall 3 ist ein vollständig integriertes Solar- und Energiespeichersystem, das Solarenergie speichert. Es wandelt die Energie von Solarmodulen um, und das wiederaufladbare Batteriepaket bildet den Energiespeicher für Eigenverbrauch von Solarstrom, Lastverlagerung oder Verwendung unabhängig vom öffentlichen Stromnetz. Powerwall 3 wird mit Backup Gateway 2 installiert, um die Verbindung des Systems zum Netz zu steuern und den Energieverbrauch des Haushalts zu überwachen.

### Backup-System für den gesamten Haushalt

Ein Powerwall 3-System für das gesamte Haus speichert Netz- oder Solarenergie und kann während eines Stromausfalls den gesamten Haushalt versorgen.

Abbildung 1. Backup des gesamten Haushalts



### Backup-System für Teilstromkreise

Ein Powerwall 3-System für Teilstromkreise speichert Netz- oder Solarenergie und kann während eines Stromausfalls einige Verbraucherlasten versorgen. Diese Lasten werden in der Planungsphase des Systems ausgewählt, wobei der Installateur das System bei der Installation so konfiguriert, dass alle anderen Lasten vom Backup ausgeschlossen sind.



# ÜBER POWERWALL 3

Abbildung 2. Backup für Teilstromkreise mit Lasten, die dem Backup Gateway 2 nachgeschaltet sind

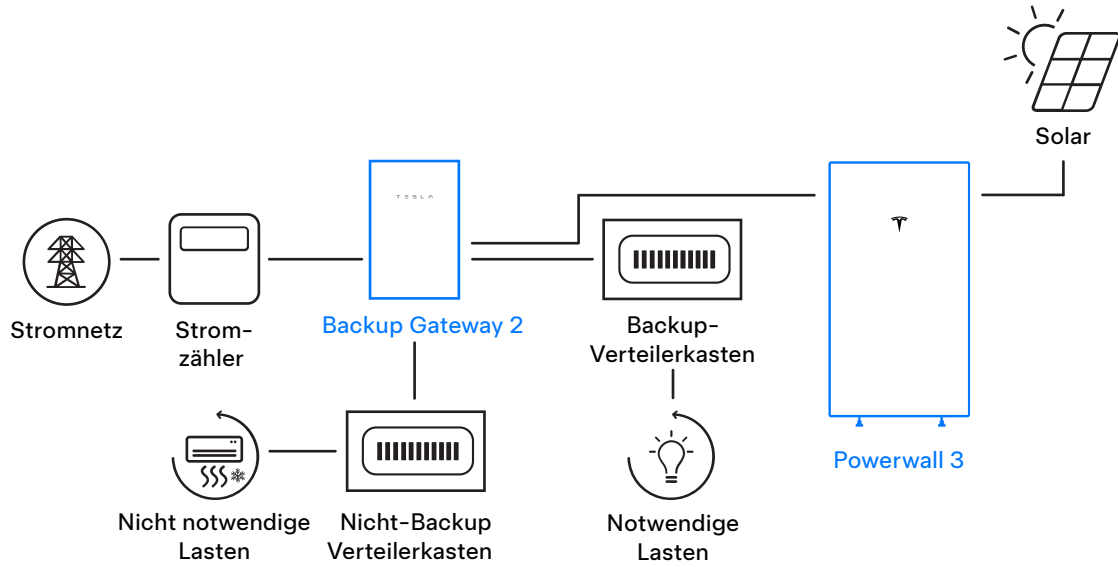
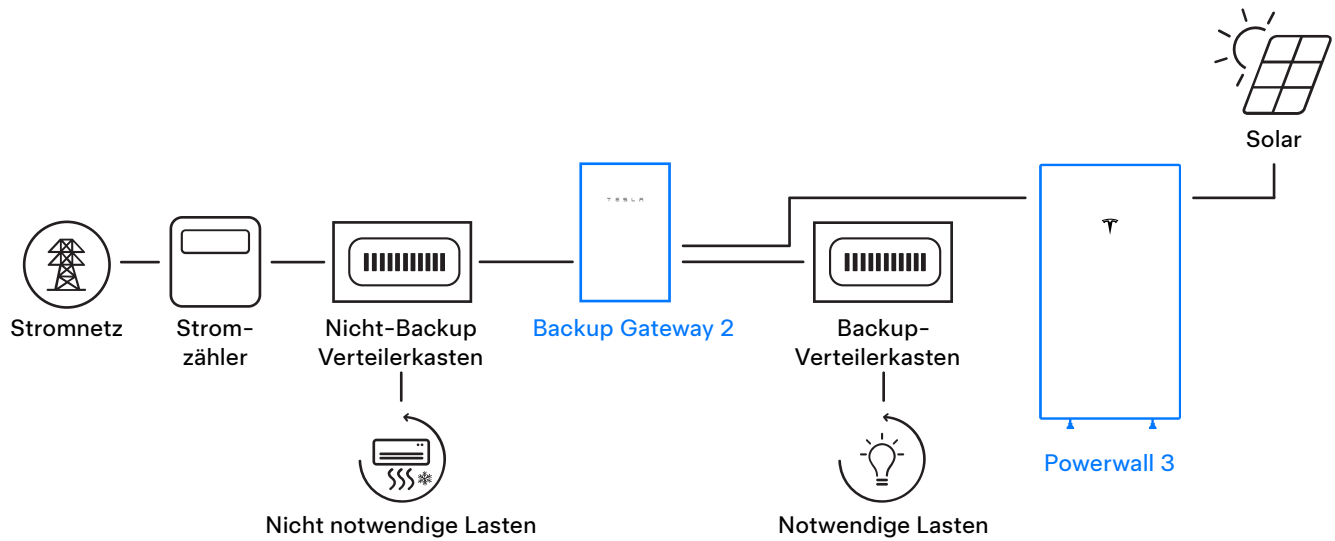


Abbildung 3. Backup für Teilstromkreise mit Lasten, die dem Backup Gateway 2 vorgeschaltet sind






## System-Komponenten

### Powerwall

Komponente	Beschreibung	Tesla-Teilenummern
	<p><b>Powerwall 3</b> ist ein integriertes Solaranlagen- und Energiespeichersystem, das Energie von Solarmodulen umwandelt, die dann für den Verbrauch im Haushalt genutzt oder für die zukünftige Verwendung gespeichert wird. Jedes System enthält mindestens eine Powerwall 3, wobei je nach Energieverbrauch des Haushalts weitere Powerwalls installiert sein können.</p>	1707000-xx-y


Powerwall ist mit dem folgenden Tesla Gerät installiert.

### Tesla Energy Geräte

Komponente	Beschreibung	Tesla-Teilenummern
	<p>Das <b>Backup Gateway 2</b> wird in Backup-Systemen für Teilstromkreise oder den gesamten Haushalt installiert.</p> <p>Die Powerwall steuert den Betrieb des Systems, während das Backup Gateway 2 den Energieverbrauch überwacht und den Übergang zum und vom Notstrombetrieb verwaltet.</p>	1152100-xx-y



## Zusätzliche Ausrüstung

Komponente	Beschreibung
	<p>Wenn installiert, ist der <b>fernbetätigte System-Ausschalter</b> ein Mittel zur Auslösung einer Schnellabschaltung und um den Ausgang der PV-Anlage sowie der Energiespeicher zu trennen und energiefrei zu machen. Um das System auszuschalten, drücken Sie den Schalter ein. Um das System wieder einzuschalten, drehen Sie den roten Knopf im Uhrzeigersinn, sodass er in die Position EIN zurückkehrt.</p>



## Powerwall 3 Überblick

Powerwall 3 umfasst folgende Komponenten und Funktionen:

Komponente/Funktionen	Name
1	LED-Anzeige
2	An/Aus-Schalter
3	Integrierte DC-Trennung
4	Luftreinlass
5	Luftauslass





## SYSTEMBETRIEB

Powerwall-Systeme lassen sich über die Tesla App steuern und überwachen. Während des normalen Betriebs kommuniziert die Powerwall 3 mit Backup-Gateway 2, und der Powerwall 3 An/Aus-Schalter sollte in der EIN-Position bleiben. Um Fehler im Betrieb der Powerwall 3 zu untersuchen, kann es notwendig sein, die Powerwall 3 abzuschalten oder anhand ihrer LED-Anzeige auf ordnungsgemäßen Betrieb zu prüfen.



**WARNUNG:** Die Powerwall 3 darf nur betrieben werden, wenn alle Abdeckungen angebracht sind.



**WARNUNG:** Keine Komponenten von der Powerwall 3 trennen oder daran anschließen.



**ACHTUNG:** Versuchen Sie nicht mit der Powerwall 3 über Drittanbieter-Tools oder Diagnoseeinrichtungen zwischen Powerwall und Backup-Gateway 2 zu kommunizieren.

### Überwachen des Systems

Mit der Tesla-App können Sie den Betrieb des Systems von Ihrem mobilen Gerät aus überwachen und dabei u. a. folgende Informationen abrufen:

- Echtzeit-Energienutzung
- Energieverbrauchs-Historie
- Anteile der Energienutzung aus Solar, Stromnetz und Powerwall-Speicher

Die neueste Version der Tesla-App können Sie unter [tesla.com/support/tesla-app](https://tesla.com/support/tesla-app) herunterladen.

### Fehlerbehebung

Wenn das System nicht ordnungsgemäß funktioniert, befolgen Sie bitte die Anweisungen unten.



**ACHTUNG:** Powerwall 3 und Backup Gateway 2 können nicht vom Benutzer repariert werden. Reparaturen müssen von Tesla oder einem Vertragsinstallateur durchgeführt werden.



**WARNUNG:** Öffnen Sie die Abdeckung im Inneren des Gateways nicht. Bei frei liegenden Kabeln besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags.

Prüfen Sie die LED-Anzeige der Powerwall 3, um deren Status zu ermitteln:

LED-Zustand	Bedeutung
Vollkommen weiß	Normalbetrieb
Leuchtend weiß	Powerwall 3 bedeutet Leerlauf. Wechselt in den Ruhezustand, wenn keine Aktionen durchgeführt werden
Aus	Powerwall 3 bedeutet Ausgeschaltet oder Ruhezustand
Blinkt rot	Wechselrichterfehler






Wenn die Kommunikation mit dem System über die Tesla App nicht möglich ist: Prüfen Sie, ob die lokale Internetverbindung aktiv ist. Wenn die lokale Internetverbindung aktiv ist und immer noch keine Kommunikation mit der Tesla App möglich ist, siehe [tesla.com/support/energy/powerwall/mobile-app/connecting-powerwall-wi-fi](https://tesla.com/support/energy/powerwall/mobile-app/connecting-powerwall-wi-fi) für Anweisungen zum Aktualisieren Ihrer WLAN-Verbindung.

## Ausschalten des Systems

Wenn die Powerwall 3 nicht reagiert, kann es nötig sein, das gesamte System auszuschalten oder aus- und einzuschalten. Hinweis: Das Ausschalten des Systems muss in der richtigen Reihenfolge erfolgen, wie unten beschrieben.

 **WARNUNG:** Bei Powerwall 3-Systemen mit zusätzlicher verbundener Photovoltaikanlage müssen immer zuerst alle Solarwechselrichter abgeschaltet oder die Solarstromquelle(n) getrennt werden, bevor die Powerwall 3 abgeschaltet wird.

## Aus- und wieder Einschalten

1. Powerwall 3 durch Schalten des An/Aus-Schalters in die Stellung AUS abschalten.
2. Die in die Powerwall 3 integrierte DC-Trennung in die Stellung AUS abschalten.
3. Den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall 3 ausschalten.
4. Den Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten (bei Backup-Systemen für den gesamten Haushalt kann es sich dabei um einen Leistungsschalter im Gateway handeln).
5. Mindestens eine Stunde lang warten.
6. Wechselspannungshauptschalter wieder einschalten.
7. Powerwall 3 einschalten.
8. Die in die Powerwall 3 integrierte DC-Trennung in die Stellung EIN einschalten.



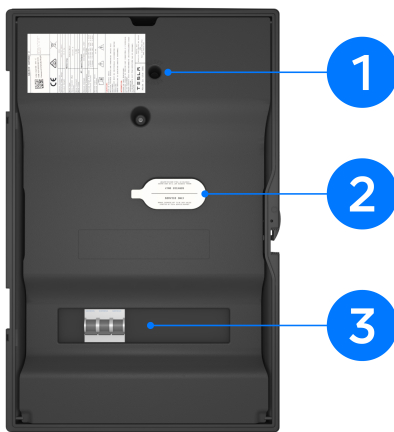
## Backup-Fehlerbehebung

- Bei einem Spannungsabfall oder Stromausfall im Notstrombetrieb die Last verringern und prüfen, ob die Leistungsschalter geöffnet sind.



**ANMERKUNG:** Siehe [tesla.com/support/energy/powerwall/own/best-practices-during-power-outages](https://tesla.com/support/energy/powerwall/own/best-practices-during-power-outages) zur empfohlenen Vorgehensweise, um die Notstrom-Dauer Ihres Systems während eines Stromausfalls zu verlängern.

- Wenn ein Neustart des Backup Gateway 2 erforderlich ist, fordert Sie der Tesla-Support möglicherweise auf, die Reset-Taste am Gerät zu drücken.
- Wenn eine manuelle Verbindungswiederholung mit dem Stromnetz erforderlich ist, fordert der Tesla-Support Sie möglicherweise dazu auf, den manuellen Überbrückungsschalter im Backup Gateway 2.



Backup Gateway 2

Komponente	Name
1	Backup Gateway 2 RESET-Taste
2	Backup Gateway 2 Manueller Überbrückungsschalter
3	Backup Gateway 2 Leitungsschutzschalter (in den meisten Backup-Systemen für den gesamten Haushalt)

## Technischer Support

Falls Sie weitere Unterstützung benötigen, wenden Sie sich über die Seite *Kontaktieren Sie uns* an das Tesla Supportteam:

[tesla.com/support/energy/more/additional-support/contact-us](https://tesla.com/support/energy/more/additional-support/contact-us)

Wenn Sie sich an Tesla wenden, sollten Sie folgende Informationen bereithalten:

- Name des Eigentümers
- Beste Möglichkeit für Tesla, Sie zu erreichen (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Powerwall 3 und Backup Gateway 2 Seriennummern (siehe [Systeminformationen auf Seite 20](#))
- Kurze Beschreibung des Problems



## VERHALTEN IN NOTFÄLLEN

Bei einer akuten Gefährdung der Sicherheit oder Gesundheit sind zunächst zwei Dinge zu beachten, bevor Sie die nachstehenden weiteren Empfehlungen befolgen:

1. Benachrichtigen Sie sofort die Feuerwehr bzw. den zuständigen Rettungsdienst.
2. Benachrichtigen Sie alle potenziell betroffenen Personen, und sorgen Sie dafür, dass der Bereich evakuiert werden kann.



**WARNUNG:** Befolgen Sie die nachstehenden Empfehlungen nur dann, wenn dies gefahrlos möglich ist.

- Bei Powerwall 3-Systemen mit zusätzlichen verbundenen Photovoltaikanlagen den Wechselspannungshauptschalter für alle Solarwechselrichter ausschalten.
- Alle Powerwall-Geräte ausschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall/zu den Powerwalls ausschalten.
- Die integrierte DC-Trennung der Powerwall 3 ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Zulässige Feuerlöscher-Typen sind Wasser, CO<sub>2</sub> und ABC.
- Feuerlöscher für die Brandklasse D (Metallbrand) sind nicht zulässig.

Bei Überschwemmung:

- Wenn ein Teil der Batterie, des Gateway oder der Verkabelung Kontakt zum Wasser hat, halten Sie sich vom Wasser fern!
- Bei Powerwall 3-Systemen mit zusätzlichen verbundenen Photovoltaikanlagen den Wechselspannungshauptschalter für alle Solarwechselrichter ausschalten.
- Alle Powerwall-Geräte ausschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall/zu den Powerwalls ausschalten.
- Die integrierte DC-Trennung der Powerwall 3 ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Um die Anlage zu schützen, identifizieren Sie die Wasserquelle, stellen Sie das Wasser ab und pumpen Sie das Wasser aus dem Raum ab, sofern dies möglich ist.
- Wenn ein Teil des Geräts unter Wasser gestanden hat, notieren Sie die Tiefe und die Dauer der Überflutung.
- Wenden Sie sich an den Tesla Support, um zu bestimmen, ob das Gerät sicher wieder eingeschaltet werden kann.
- Wenn der Tesla Support bestätigt, dass das Gerät wieder eingeschaltet werden kann, lassen Sie vorher den Bereich vollständig trocknen.

Bei ungewöhnlicher Geruchs- oder Rauchentwicklung:

- Bei Powerwall 3-Systemen mit zusätzlichen verbundenen Photovoltaikanlagen den Wechselspannungshauptschalter für alle Solarwechselrichter ausschalten.
- Alle Powerwall-Geräte ausschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall/zu den Powerwalls ausschalten.
- Die integrierte DC-Trennung der Powerwall 3 ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.



## VERHALTEN IN NOTFÄLLEN

- Vergewissern Sie sich, dass die Powerwall keinen Kontakt zu anderen Gegenständen hat.
- Sorgen Sie für ausreichend Belüftung.



# VERHALTEN IN NOTFÄLLEN

Bei ungewöhnlichen Geräuschen:

- Alle Powerwall-Geräte ausschalten und dann den Wechselspannungshauptschalter zur Powerwall/zu den Powerwalls ausschalten.
- Die integrierte DC-Trennung der Powerwall 3 ausschalten.
- Wechselspannungshauptschalter zum Gateway ausschalten.
- Stellen Sie sicher, dass der Lufteinlass und die Lüftungsöffnungen an Powerwall und Lüfter nicht blockiert sind.

In jedem Fall gilt: Sobald die Situation stabil ist, wenden Sie sich an den Tesla Vertragsinstallateur, der das System installiert hat.

Informationen für Ersthelfer, siehe [tesla.com/firstresponders](https://tesla.com/firstresponders).



## SYSTEMINFORMATIONEN

Die Seriennummern Ihres Systems befinden sich auf den jeweiligen Produktetiketten.

### Powerwall 3 Seriennummer

Sie finden die Seriennummer auf dem Aufkleber an der linken Seite der Powerwall 3.



### Backup Gateway 2-Seriennummer

Sie finden die Seriennummer auf dem Aufkleber auf der Abdeckung des Backup Gateway 2.



TESLA

Published June 2024